

Regulamin pobytu z psem w Imperiall Resort & MediSpa

Warunki przyjęcia

- 1) Podstawowym warunkiem przyjęcia pod nasz dach zwierzęcia jest zgłoszenie przyjazdu Gościa z psem w momencie rezerwacji. To konieczność, wynikająca z ograniczonej liczby noclegów przeznaczonych do pobytu z psem.
- 2) Zwierzęta przyjmowane są tylko do Domków Lux.
- 3) Psy mogą przebywać tylko i wyłącznie w Domkach Lux.
- 4) Do Domków nie przyjmujemy kotów, innych zwierząt domowych.
- 5) Właściciel psa oświadcza że zwierzę jest zdrowe i nie stanowi zagrożenia dla innych osób i psów.
- 6) Pobyt psa uwarunkowany jest posiadaniem jego książeczki zdrowia z aktualnymi szczepieniami i poświadczeniem odrobaczenia.
- 7) Obiekt ma prawo odmówić przyjęcia psa chorego lub w trakcie rekonwalescencji.
- 8) Właściciele zobowiązani są posiadać własne pościele dla psa.
- 9) Na czas pobytu Właściciel psa dostaje miskę i podkład higieniczny. Akcesoria stanowią własność obiektu i przeznaczone są wyłącznie do użytku przez zwierzę w Domku Lux.
- 10) W obawie o bezpieczeństwo naszych Gości oraz innych psów przebywających na terenie obiektu, nie przyjmujemy również ras uznawanych za agresywne, ani psów agresywnych w stosunku do innych psów oraz ludzi.
- 11) Nieuprzedzeni o towarzyszących Gościom zwierzętach, możemy nie zapewnić wolnego domku i nie wyrazić zgody na pobyt psa.
- 12) W przypadku braku zgłoszenia pobytu ze zwierzęciem zarząd spółki może odmówić zakwaterowania i zwrotu zadatku.
- 13) Dbając o bezpieczeństwo, zwierzę powinno posiadać smycz, obrożę, kaganiec, klatkę - w zależności od gatunku rasy zwierzęcia.
- 14) Psy mogą przebywać w obiekcie w wyznaczonych strefach, ale w szczególności zabrania się wprowadzania psów na basen, do restauracji, sali zabaw oraz placu zabaw.



Hałas i zakłócenia

- 1) Zwierzę przebywające na terenie obiektu nie może przeszkadzać innym Gościom przebywającym w tym czasie. Prosimy upewnić się, że Państwa pupil nie sprawia hałasu w szczególności w nocy.

- 2) W przypadku powtarzających się kilkakrotnie skarg ze strony innych Gości, zastrzegamy sobie prawo do usunięcia psa z obiektu na koszt jego właściciela.
- 3) W przypadku, gdy pracownicy Imperiall Resort będą mieli uzasadnione podejrzenia, że pozostawione w pokoju psa zakłóca pobyt innych Gości, niszczy mienie obiektu, bądź może spowodować sytuację zagrożenia dla siebie lub innych Gości, Dyrekcja będzie starała się skontaktować z właścicielem w celu rozwiązania problemu. Gdy kontakt będzie niemożliwy, zastrzegamy sobie możliwość wejścia personelu do pokoju Gościa również z ewentualną pomocą odpowiednich służb i usunięcia zwierzęcia z obiektu. Wszystkie koszty wynikłe z powyższych czynności pokrywa właściciel pupila.
- 4) Bardzo prosimy nie pozostawiać swoich pupili na dłuższy czas samych w Domku Lux.

Higiena i czystość

- 1) Właściciel psa odpowiada za czystość po nim - w domku, częściach ogólnodostępnych, jak również na terenie otaczającym obiekt. Prosimy o sprzątanie po swoim pupilu.
- 2) Niedopuszczalne jest wykorzystywanie hotelowych ręczników i bielizny pościelowej dla potrzeb zwierzęcia, przebywanie psów na łóżku i sofach oraz załatwianie potrzeb fizjologicznych w pokoju.
- 3) Psy mogą korzystać z wyznaczonych przestrzeni w środku obiektu, jak również na zewnątrz.
- 4) Sprzątanie pokoju, w którym przebywa zwierzę odbywa się wyłącznie podczas obecności właściciela. Prosimy o kontakt z Recepcją w celu ustalenia godzin sprzątania. Personel sprzątający nie będzie wchodził do pomieszczeń, w których przebywają psy. W przypadku pozostawienia psa samego w pokoju proszę wywiesić kartkę „**MÓJ PIES JEST W POKOJU**”.

Odpowiedzialność

- 1) Właściciel zwierzęcia odpowiada za wszelkie szkody i zanieczyszczenia spowodowane przez jego psa jest zobowiązany do pokrycia kosztów wszelkich uszkodzeń.
- 2) Wszystkie szkody w mieniu obiektu bądź mieniu innych Gości spowodowane przez psa będą wyceniane przez Dyrekcję, a ich kosztami będą obciążeni właściciele zwierząt.
- 3) Pies musi pozostawać pod nadzorem przez cały pobyt na terenie obiektu.
- 4) Psy muszą być wyprowadzane na smyczy i w kagańcu, pod opieką właściciela bądź osoby upoważnionej.
- 5) Właściciel oświadcza, że zapoznał się z regulaminem pobytu psa w Imperiall Resort & MediSpa i akceptuje jego zapisy.

Opłata

- 1) Opłata za pobyt psa wynosi 60 zł za dobę.

.....
Data i podpis Właściciela psa